

**ΣΧΕΔΙΟ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

**ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ  
ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ**

**&**

**ΤΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ  
«ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.»**

**ΜΕ ΤΙΤΛΟ**

**«Διοικητική υποστήριξη στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του  
Δήμου Λαμιέων»**

**Λαμία, Δεκέμβριος 2022**

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

«για την Διοικητική Υποστήριξη στην Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων»

Σήμερα, την .../.../2022 ημέρα ..... και ώρα ..... στη Λαμία, έδρα του Δήμου Λαμιέων, οι κατωτέρω φορείς:

**A.** Ο Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης με την επωνυμία Δήμος Λαμιέων ο οποίος εδρεύει στην Λαμία, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον Δήμαρχο κ. Ευθύμιο Καραϊσκό και

**B.** Ο Αναπτυξιακός Οργανισμός ΟΤΑ «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.» (με αριθμό ΓΕΜΗ 155922854000), ο οποίος εδρεύει στην οδό Κύπρου 87 στη Λαμία, Τ.Κ. 35132 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον ....., για την υπογραφή της παρούσας με την υπ' αριθμ. ..../2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Α.Ε.

### **A. Σύμφωνα με τις διατάξεις :**

**α)** Του Ν. 3463/2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων» (Φ.Ε.Κ. 114/τ.Α'/08-06-2006).

**β)** Του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Φ.Ε.Κ. 147/τ.Α'/8-08-2016), όπως ισχύουν και ειδικότερα τα άρθρα 12 και 44 αυτού.

**γ)** Του Ν.4674/2020 «Στρατηγική αναπτυξιακή προοπτική των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ρύθμιση ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 53/τ.Α'/11-03-2020), όπως ισχύει.

**δ)** Του Ν.4714/2020 «Φορολογικές παρεμβάσεις για την ενίσχυση της αναπτυξιακής διαδικασίας της ελληνικής οικονομίας, ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών (ΕΕ) 2017/1852, (ΕΕ) 2018/822, (ΕΕ) 2020/876, (ΕΕ)2016/1164, (ΕΕ) 2018/1910 και (ΕΕ) 2019/475, συνεισφορά Δημοσίου για την αποπληρωμή δανείων πληγέντων δανειοληπτών λόγω των δυσμενών συνεπειών της νόσου COVID-19 και άλλες διατάξεις» ( Φ.Ε.Κ. 148/τ. Α'/31-07-2020), όπως ισχύουν και ειδικότερα το άρθρο 132 αυτού.

**ε)** Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87 Α'/7-6-2010) και ειδικότερα το άρθρο 100 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Άρθρο 179 του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133 Α'/19.07.2018) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α., Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι».

**στ)** Του Ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και

αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α., Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι» (Φ.Ε.Κ. 133/τ. Α΄/19-07-2018), όπως ισχύουν.

**ζ)** Του Ν.4735/2020 (ΦΕΚ 197 Α΄/12-10-2020) «Τροποποίηση του Κώδικα Ελληνικής Ιθαγένειας, νέο πλαίσιο επιλογής διοικήσεων στον δημόσιο τομέα, ρύθμιση οργανωτικών θεμάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας και της Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών, ρυθμίσεις για την αναπτυξιακή προοπτική και την εύρυθμη λειτουργία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα του Άρθρου 40 περί αρμοδιοτήτων Οικονομικής Επιτροπής ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού και Επιτροπής Ποιότητας Ζωής ΟΤΑ α΄ βαθμού.

**η)** Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης & εποπτείας, ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ- Δημόσιο λογιστικό & άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 143/τ.Α΄/28-06-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

**θ)** Του Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 127/τ. Α΄/29-06-2020).

**ι)** Του Νόμου 4548/2018 Αναμόρφωση του δικαίου των ανωνύμων εταιρειών (Νέος νόμος περί Ανωνύμων Εταιριών) (Φ.Ε.Κ. 133/τ.Α΄/19-07-2018).

**κ)** της αριθμ. 200/16-6-2020 εγκυκλίου του ΥΠΕΣ «Στρατηγική αναπτυξιακή προοπτική των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης-Κοινοποίηση των διατάξεων του Ν. 4674/2020(Α΄53) και Ν. 4690/2020(Α΄104).

### **Β. λαμβάνοντας υπόψη :**

1. Το με αριθ. πρωτ. 50985/20-12-2022 αίτημα της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων προς τον Αναπτυξιακό Οργανισμό για την «Διοικητική υποστήριξη» της λειτουργίας της.
2. Τον Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων (ΦΕΚ Β΄ 3841/30-11-2016), όπως αυτός αρχικά τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β΄ 684/27-02-2018 και ΦΕΚ Β΄ 6077/31-12-2018) και τελικά ισχύει, με την υπ΄ αριθ.185/2020 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Λαμιέων (πρακτικό 14ο/29.7.2020) που εγκρίθηκε [ως τροποποίηση και επαναδιατύπωση] με την με αριθμό 156883/15-09-2020 απόφαση του Συντονιστή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας-Στερεάς Ελλάδας [ΦΕΚ Β΄ 4224/30-09-2020].
3. Τον Κανονισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Αναπτυξιακού Οργανισμού ΟΤΑ «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.», όπως ισχύει (πρακτικό της υπ΄ αριθ. 2/2022 Γ.Σ.)
4. Το γεγονός ότι ο Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.» είναι ανώνυμη εταιρεία ειδικού σκοπού, η οποία λειτουργεί υπέρ του δημοσίου συμφέροντος, συμπράττει από κοινού με τους ΟΤΑ στην υλοποίηση της αναπτυξιακής

πολιτικής σε περιφερειακό ή και ευρύτερο χώρο, σύμφωνα με τις καταστατικές της προβλέψεις και έχει ως σκοπό ιδίως την επιστημονική, συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη των ΟΤΑ και των ενώσεών τους, την υποστήριξη και εφαρμογή της αναπτυξιακής πολιτικής των δήμων και των περιφερειών, την ωρίμανση έργων υποδομής και την υλοποίηση πολιτικών κοινωνικής συνοχής, ψηφιακής σύγκλισης και αειφόρου ανάπτυξης.

5. Το υπ' αριθ. Εγγραφής QS.21.023 Πιστοποιητικό για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO9001:2015 που εφαρμόζει ο Αναπτυξιακός Οργανισμός ΟΤΑ «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.».
6. Το με αριθμό 3062 ID εγγραφής του Αναπτυξιακού Οργανισμού ΟΤΑ «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.» στο Μητρώο Αναθετούσων Αρχών/Αναθετόντων Φορέων της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με κωδικό Διαύγειας 10006164122.
7. Το γεγονός ότι ο Αναπτυξιακός Οργανισμός ΟΤΑ «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.» διαθέτει τις αναγκαίες προϋποθέσεις (τεχνικές και οικονομικές υπηρεσίες, αποφαινόμενα όργανα, αναγκαία στελέχωση κ.λπ.), ώστε να αναλάβει και να φέρει εις πέρας την υλοποίηση του έργου.
8. Την με αριθ πρωτ. 2146/20-12-2022 βεβαίωση του Αναπτυξιακού Οργανισμού για αποδοχή της συνδρομής στην Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων.
9. Την υπ' αριθ. ..../2022 (ΑΔΑ:.....) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Λαμιέων για την έγκριση της αναγκαιότητας και των όρων της Προγραμματικής Σύμβασης, καθώς και της εξουσιοδότησης του Δημάρχου, κ. Ευθυμίου Καραϊσκού, για την υπογραφή της παρούσας.
10. Την υπ' αριθ. ..../2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Αναπτυξιακού Οργανισμού «Αμφικτυονίες Α.Ε.» με την οποία εγκρίθηκε η σκοπιμότητα σύναψης και οι όροι της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, ορίστηκε εκπρόσωπος στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης και εξουσιοδοτήθηκε ο κ. Εμμανουήλ Σπαθούλας για την υπογραφή της Προγραμματικής Σύμβασης.
11. Τον Κ.Α. Εξόδων 10.6737.0001, του προϋπολογισμού έτους 2023 και 2024 του Δήμου Λαμιέων και τίτλο «Προγραμματική σύμβαση Δήμου Λαμιέων με τον Αναπτυξιακό Οργανισμό με ΔΤ ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ ΑΕ».
12. Την αρ. ..../-/-/-2022 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ..... ) του Δήμου Λαμιέων, για έγκριση δαπάνης ποσού.....για την υλοποίηση της προγραμματικής σύμβασης.

## **ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΞΗΣ :**

### **ΑΡΘΡΟ 1**

#### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

Η παρούσα σύμβαση είναι προγραμματική και περιέχει:

-Περιεχόμενα

ΑΡΘΡΟ 2\_ Προοίμιο- Σκοπός

ΑΡΘΡΟ 3\_ Αντικείμενο της Προγραμματικής Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 4\_ Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Συμβαλλομένων

ΑΡΘΡΟ 5\_ Προϋπολογισμός και Πόροι – Χρηματοδότησης

ΑΡΘΡΟ 6\_ Χρονοδιαγράμματα Υλοποίησης

ΑΡΘΡΟ 7 \_ Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 8 \_ Επίλυση Διαφορών

ΑΡΘΡΟ 9 \_ Τελικές Διατάξεις

Παραρτήματα

### **ΑΡΘΡΟ 2**

#### **ΠΡΟΟΙΜΙΟ ΣΚΟΠΟΣ**

Σύμφωνα με τον εγκεκριμένο Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών (ΟΕΥ) του Δήμου Λαμιέων, η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, η οποία περιλαμβάνει τα κάτωθι τμήματα:

- Τμήμα Δαπανών
- Τμήμα Προσόδων και Δημοτικής Περιουσίας
- Τμήμα Ταμείου
- Τμήμα Προμηθειών – Διαχείρισης Αποθήκης και Πάγιων Περιουσιακών Στοιχείων
- Τμήμα Προϋπολογισμού
- Τμήμα Διπλογραφικού

Είναι αρμόδια για την αποτελεσματική τήρηση των οικονομικών προγραμμάτων λειτουργίας του Δήμου, τη σωστή απεικόνιση των οικονομικών πράξεων και τη διαχείριση των εσόδων και δαπανών του, καθώς και τη διασφάλιση και αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας. Συγχρόνως, η Διεύθυνση μεριμνά για την αποτελεσματική διενέργεια όλων των νόμιμων διαδικασιών που απαιτούνται για την προμήθεια υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών του Δήμου. Προβαίνει σε συνεχή διερεύνηση πηγών χρηματοδότησης και διατυπώνει προτάσεις

για την εξεύρεση πόρων, προκειμένου για την υλοποίηση προγραμμάτων δράσεων της Διεύθυνσης.

Επιπλέον:

- Υποστηρίζει τη σύναψη και παρακολουθεί την πρόοδο των προγραμματικών και άλλων συμβάσεων μεταξύ του Δήμου και άλλων φορέων για την υλοποίηση έργων, ενεργειών και προγραμμάτων, που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Υποστηρίζει τις σχέσεις διαδημοτικής συνεργασίας και συντονίζει τις σχέσεις του Δήμου με άλλους δημόσιους φορείς.

- Συγκεντρώνει και καταγράφει τις ανάγκες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης, κατάρτισης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού και τις κοινοποιεί στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών. Παράλληλα, προτείνει την ανάλογη αξιοποίηση της τεχνογνωσίας που αποκτάται από τις δράσεις αυτές.

- Υποδέχεται και εποπτεύει μαθητές, σπουδαστές και φοιτητές, στο πλαίσιο της υλοποίησης της πρακτικής τους άσκησης, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από το συμβατικό πλαίσιο των δύο μερών (εκπαιδευτικός φορέας, Δήμος Λαμιέων). Διευκολύνει και μεταφέρει τεχνογνωσία και καλές πρακτικές που διαθέτει σε φιλοξενούμενα στελέχη και υπαλλήλους ΟΤΑ από την Ελλάδα και το εξωτερικό, στο πλαίσιο υλοποίησης διμερών και πολυμερών συμφωνιών, μνημονίων συνεργασίας και κοινοτικών προγραμμάτων.

- Συνεργάζεται με όλες τις υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα με το λιγότερο δυνατό κόστος.

- Αρμοδιότητες εκάστου τμήματος της Διεύθυνσης είναι η σύνταξη μελετών, που αφορούν υπηρεσίες και προμήθειες, (περιγραφή, προϋπολογισμός, συγγραφή υποχρεώσεων, τεχνικές προδιαγραφές, σχέδιο διακήρυξης κ.λπ.), και είναι απαραίτητες για εύρυθμη λειτουργία του τμήματος. Σε περίπτωση που οι τεχνικές προδιαγραφές απαιτούν τεχνικές γνώσεις ή εμπειρία επιστημονικού πεδίου Μηχανικών και εφόσον δεν υπηρετεί υπάλληλος, κλάδου Μηχανικών στη Διεύθυνση, οι τεχνικές προδιαγραφές συντάσσονται από τη Διεύθυνση Υποδομών και Τεχνικών Έργων. Το κάθε τμήμα μεριμνά για τις απαραίτητες ενέργειες, που απαιτούνται, για την έγκαιρη υλοποίηση της προμήθειας ή υπηρεσίας.

- Τηρεί το φυσικό αρχείο υλικών (αναλώσιμων κ.λπ.), που απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία της Διεύθυνσης.

- Επιπλέον, τηρεί αποθετήριο μελετών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

- Ασκεί κάθε άλλη εργασία που δεν περιλαμβάνεται στον παρόντα Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας και έχει σχέση με τις αρμοδιότητες του κάθε Τμήματος.

Οι αρμοδιότητες των επί μέρους οργανικών μονάδων της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών περιγράφονται αναλυτικά στον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Λαμιέων (ΦΕΚ 4224/τ.Β'/30-09-2020).

Η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, αντιμετωπίζει δυσκολίες στο έργο της, εξαιτίας:

- Της υποστελέχωσης
- Των επιπρόσθετων αρμοδιοτήτων που έχουν εκχωρηθεί στους ΟΤΑ Α' Βαθμού
- της διαρκούς εξειδίκευσης του αντικειμένου της,
- της ανάγκης προσαρμογής του πλαισίου λειτουργίας της στις απαιτήσεις σύγχρονης διακυβέρνησης
- Την ολοένα και αυξανόμενη ανάγκη εξεύρεσης και αξιοποίησης χρηματοδοτικών εργαλείων, με σκοπό την επίτευξη αναπτυξιακής πολιτικής προς όφελος της τοπικής κοινωνίας.

#### **Αντικείμενο της αιτούμενης υποστήριξης**

Αντικείμενο της αιτούμενης υποστήριξης είναι η **«παροχή Διοικητικής υποστήριξης, από τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «Αμφικτυονίες ΑΕ» προς την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων»**, που θα συμβάλλει στην επίτευξη των σκοπών της όπως ενδεικτικά:

- η αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων
- η διαχείριση αναπτυξιακών, επενδυτικών και ειδικών προγραμμάτων, χρηματοδοτούμενων από εθνικούς ή ενωσιακούς πόρους
- η εν γένει υποστήριξη της Διεύθυνσης στην υλοποίηση των λοιπών αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρ. 2 του Ν. 4674/2020 (ΦΕΚ 53/11.03.2020).

Με αίτημα της από τις 20-12-2022, η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων, απευθύνθηκε προς τον Αναπτυξιακό Οργανισμό για την διοικητική υποστήριξη της λειτουργίας της. Ο Αναπτυξιακός Οργανισμός, διαθέτει οργανωμένες Διευθύνσεις, τεχνική και επιχειρησιακή ικανότητα, αλλά και τον απαιτούμενο σύγχρονο εξοπλισμό. (Οι στόχοι του Αναπτυξιακού Οργανισμού αναλυτικά αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι). Σύμφωνα και με το άρθρο 8 του Ν.4674/2020, που αναφέρει: -ΟΤΑ α' και β' βαθμού, σύνδεσμοι δήμων, νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου της τοπικής αυτοδιοίκησης και Αναπτυξιακοί Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης μπορούν να συμβάλλονται μεταξύ τους για την αποτελεσματική άσκηση αρμοδιοτήτων της τοπικής αυτοδιοίκησης και την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες. Δύναται λοιπόν να διαθέσει τον κατάλληλο αριθμό και ειδικότητες προσωπικού και

συνεργατών, ώστε να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων, για άμεση συνδρομή στο Τμήμα Εσόδων.

Με βάση τα παραπάνω ο Δήμος Λαμιέων και ο Αναπτυξιακός Οργανισμός «Αμφικτυονίες Α.Ε.» προβαίνουν στη σύναψη της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, με την οποία προσδιορίζουν το γενικό πλαίσιο και τους ειδικούς όρους προκειμένου η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων να λάβει υποστήριξη από τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «Αμφικτυονίες Α.Ε.» με εξειδικευμένα στελέχη στα οικονομικά και στην πληροφορική, και έτσι να επιτευχθεί 'ορθά και άρτια' η εφαρμογή των στόχων της προγραμματικής σύμβασης, ήτοι να τακτοποιηθεί εμπρόθεσμα η καταγραφή των δηλώσεων, για να μην υπάρξει απώλεια πόρων ούτε για τους Δημότες, ούτε για τον Δήμο, δευτερευόντως δε η 'τακτοποίηση' αυτή θα συμβάλλει στην στατιστική πληρέστερη καταγραφή και ανάλυση των οικιστικών δεδομένων του Δήμου που είναι απαραίτητα για τον σύγχρονο επιχειρησιακό σχεδιασμό του.

### **ΑΡΘΡΟ 3**

#### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της προγραμματικής σύμβασης αποτελεί η παροχή Διοικητικής υποστήριξης από τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.», προς την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων, με επτά (7) στελέχη κατάλληλων ειδικοτήτων προκειμένου να συνδράμει την παραπάνω Διεύθυνση στον σημαντικό όγκο πρόσθετης εργασίας που προέκυψε σε συνέχεια της πρόσφατης τροποποίησης του άρθρου 51 (Ρυθμίσεις σχετικά με δημοτικά τέλη) του Ν. 4647/19 «Κατεπείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας των Υπουργείων Υγείας, Εσωτερικών, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και άλλες διατάξεις.

Η παροχή υπηρεσίας του προσωπικού του Αναπτυξιακού Οργανισμού που θα διατεθεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης - θα γίνει με την διοίκηση και εποπτεία του Δήμου Λαμιέων. Ο Δήμος θα εξασφαλίζει την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, σε χώρους εργασίας και εξοπλισμό, ενώ ο Αναπτυξιακός Οργανισμός θα γνωστοποιεί εγγράφως τα στοιχεία (ονοματεπώνυμο και ειδικότητα) των στελεχών που θα διαθέτει στο Δήμο. Τα στελέχη αυτά του θα θεωρούνται ως οιονεί υπάλληλοι του Δήμου Λαμιέων και θα εντάσσονται στη λειτουργικότητα και λειτουργία της αρμόδιας Διεύθυνσης, θα παράσχουν τις υπηρεσίες τους επί τόπου ασκώντας αποφασιστικές αρμοδιότητες που ανάγονται ή εμπίπτουν στο πλαίσιο εκτέλεσης των εν λόγω καθηκόντων τους, τελώντας υπό την



καθοδήγηση του Προϊσταμένου της εν λόγω Δ/σης του Δήμου, για το συμφωνηθέν αντικείμενο.

Ο Αναπτυξιακός Οργανισμός θα ενημερώνεται σε τακτά διαστήματα για το σύνολο των παραπάνω ενεργειών, με έκθεση πεπραγμένων από το εμπλεκόμενο στέλεχος και συνυπογραφή του αρμόδιου Προϊσταμένου. Την έκθεση θα εγκρίνει και υπογράφει η Προϊστάμενη Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Α.Ο.

#### **ΑΡΘΡΟ 4**

##### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**

Οι συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν τις παρακάτω υποχρεώσεις και δικαιώματα:

##### **Ο Δήμος Λαμιέων αναλαμβάνει:**

- Να οργανώσει την υλοποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης σε διαδικαστικό επίπεδο.
- Να συνεργάζεται τακτικά και εκτάκτως – όταν απαιτείται - με τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «Αμφικτυονίες Α.Ε.» για κάθε ζήτημα που ανακύπτει και αφορά στην εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της παρεχόμενης συνδρομής.
- Να μεριμνά για την ενημέρωση του κοινού και την προβολή του Έργου, όπου αυτό απαιτείται.
- Να διευκολύνει με κάθε νόμιμο τρόπο το αντικείμενο που περιγράφεται στην παρούσα.
- Να ορίσει υπαλλήλους για την παρακολούθηση υλοποίησης του αντικειμένου της σύμβασης
- Να ορίσει τον εκπρόσωπό του με τον αναπληρωτή του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 7.

##### **Ο Αναπτυξιακός Οργανισμός «Αμφικτυονίες Α.Ε.» αναλαμβάνει:**

- Να διαθέτει το αναγκαίο προσωπικό προκειμένου να διασφαλιστεί η αρτιότητα για την ομαλή υλοποίηση και έγκαιρη ολοκλήρωση της συνδρομής του
- Να διαθέτει τον αναγκαίο χώρο, που χρειάζεται, καθώς και την παροχή υπηρεσιών από τα διαθέσιμα στελέχη της στα γραφεία των υπηρεσιών που σχετίζονται με την υλοποίηση του έργου.
- Να ορίσει τον εκπρόσωπό του με τον αναπληρωτή του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 7.

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**

Ο συνολικός προϋπολογισμός της εκτέλεσης των προβλεπόμενων υπηρεσιών και εργασιών ανέρχεται στο ποσό των 122.820,00 € πλέον του Φ.Π.Α. (24%). Ο προϋπολογισμός των επιμέρους εργασιών αποτυπώνεται στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II.

Οι πόροι για την υλοποίηση της προγραμματικής σύμβασης θα προέρχονται και θα εκταμιεύονται από το Δήμο Λαμιέων σε βάρος του προϋπολογισμού του, ο οποίος θα συνεισφέρει το ποσό των 122.820,00 € πλέον του Φ.Π.Α. (24%)., προερχόμενο από συγκεκριμένη πίστωση με Κ.Α. Εξόδων 10.6737.0001 και τίτλο «Προγραμματική Σύμβαση Δήμου Λαμιέων με τον Αναπτυξιακό Οργανισμό με Δ.Τ. ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ». Οι πόροι της εν λόγω σύμβασης κατανέμονται με το ποσό των 122.820,00 € πλέον του Φ.Π.Α. (24%) για το έτος 2023, ως τη λήξη της Προγραμματικής Σύμβασης ή σε κάθε περίπτωση μέχρι την απορρόφηση της προβλεπόμενης δαπάνης.

Για την έναρξη υλοποίησης της παρούσας Προγραμματικής και για λόγους ευελιξίας, δύναται ο Δήμος Λαμιέων να προκαταβάλλει ποσό μέχρι 30.000,00 Ευρώ, το οποίο και θα ισοσκελίζεται απολογιστικά, μετά από την υποβολή των οριζόμενων κατά περίπτωση απαιτούμενων παραδοτέων και την πιστοποίηση αυτών από την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης.

## **ΑΡΘΡΟ 6**

### **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

1/ Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου της παροχής διοικητικής υποστήριξης, από τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «Αμφικτυονίες ΑΕ» προς την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων, της παρούσας σύμβασης είναι δώδεκα μήνες (12) μήνες και αφορά σε χρονικό διάστημα από 02-01-2023 έως 31-12-2023, ή σε κάθε περίπτωση μέχρι το διάστημα απορρόφησης του συνόλου των προβλεπόμενων πόρων αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III), που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

2/ Το χρονοδιάγραμμα μπορεί να τροποποιείται με απόφαση της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης ανάλογα με την πορεία του φυσικού αντικείμενου της Προγραμματικής Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 7**

### **ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Για την παρακολούθηση εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης συστήνεται Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Προγραμματικής Σύμβασης, με έδρα τη Λαμία.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης αποτελείται από τους:

-Κ. ...., εκπρόσωπο του **Δήμου Λαμιέων** με αναπληρωτή του ..... εκπρόσωπο του **Δήμου Λαμιέων**.

-Κ. ...., εκπρόσωπο του **Δήμου Λαμιέων**, με αναπληρωτή του τον κ. .... εκπρόσωπο του **Δήμου Λαμιέων**.

-κα Αθανασία Κουτσή εκπρόσωπο του Αναπτυξιακού Οργανισμού «Αμφικτυονίες Α.Ε.», με αναπληρωτή της, την κα Αδάμ Περιστερούλα, στέλεχος κι εκπρόσωπο του Αναπτυξιακού Οργανισμού «Αμφικτυονίες Α.Ε.»

1.- Αντικείμενο της Κοινής Επιτροπής είναι η παρακολούθηση της τήρησης των όρων της προγραμματικής σύμβασης, υποβολή της υλοποίησης του αντικειμένου αυτής, η επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, σχετικής με την ερμηνεία των όρων ή τον τρόπο εφαρμογής.

2.-Πρόεδρος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης ορίζεται ο κ..... εκπρόσωπος του **Δήμου Λαμιέων**.

Ο Πρόεδρος έχει την ευθύνη σύγκλησης των συνεδριάσεων της Επιτροπής Παρακολούθησης καθώς και της υλοποίησης των αποφάσεων αυτής.

3.- Στην πρόσκληση της συνεδρίασης, γράφονται τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και ειδοποιούνται τα μέλη έγκαιρα με τον προσφορότερο τρόπο.

4.- Σε περίπτωση κωλύματος τακτικού μέλους της Επιτροπής να συμμετέχει, ειδοποιεί με ευθύνη του το νόμιμο αναπληρωτή του.

5.- Συγχρόνως, μαζί με την πρόσκληση αποστέλλεται κάθε αναγκαίο πληροφοριακό υλικό για ενημέρωση των μελών.

6.- Έργο της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης είναι η υλοποίηση της Προγραμματικής Σύμβασης, η εποπτεία της εκτέλεσης των προβλεπόμενων ενεργειών ως συνόλου και η λήψη αποφάσεων για κάθε ζήτημα που τυχόν δε ρυθμίζεται με τη Σύμβαση αυτή.

7.- Η Κοινή Επιτροπή στο διάστημα υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα συνεδριάσει τουλάχιστον μια φορά κατ' έτος, ή οποτεδήποτε ζητηθεί από οποιοδήποτε μέλος αυτής, για την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και παραλαβή του φυσικού

αντικειμένου του έργου.

8.- Τα συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής του εκπροσώπου τους στην Επιτροπή. Στην περίπτωση αυτή οφείλουν έγκαιρα να γνωστοποιήσουν την αλλαγή αυτή εγγράφως στα λοιπά συμβαλλόμενα μέρη.

9.- Η επιτροπή πιστοποιεί τη πρόοδο του φυσικού αντικειμένου της Σύμβασης και εγκρίνει, απολογιστικά, τις σχετικές εκταμιεύσεις προς τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «Αμφικτυονίες Α.Ε.».».

10.- Η επιτροπή αποφασίζει για τυχόν τροποποιήσεις του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης, ανάλογα με την πορεία υλοποίησης.

11.- Η επιτροπή εγκρίνει την παράταση, με αιτιολογημένη και γραπτή απόφαση της χρονικής διάρκειας της προγραμματικής Σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

12.- Η επιτροπή βρίσκεται σε απαρτία όταν είναι παρόντα όλα τα μέλη της και συνεδριάζει στα γραφεία του Αναπτυξιακού Οργανισμού. Σε περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή η παρουσία δια ζώσης, προβλέπεται η συνεδρίασή της διαδικτυακά.

13.- Η επιτροπή είναι δυνατόν να πλαισιώνεται μετά από σχετική απόφασή της και από ειδικό προσωπικό, που έχει γνώση του αντικειμένου της Σύμβασης. Το ειδικό αυτό προσωπικό καλείται Επιστημονική Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης, θα αποτελείται από τεχνικούς εκπροσώπους των μερών και θα εκφράζει άποψη πάνω στα ειδικά επιστημονικά θέματα, χωρίς δικαίωμα ψήφου.

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **Αντισυμβατική συμπεριφορά – συνέπειες**

Η παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις ή η παράβαση των διατάξεων του νόμου και της καλής πίστης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, παρέχει στο άλλο μέρος το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να εγείρει κάθε άλλη σχετική αξίωση που προβλέπεται στο νόμο ή ειδικώς στους όρους της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 9**

### **Τελικές διατάξεις**

1.Καμία τροποποίηση της Προγραμματικής Σύμβασης ή επέκτασή της, λόγω ανάγκης εκτέλεσης συμπληρωματικών εργασιών δεν αναγνωρίζεται χωρίς έγγραφο που υπογράφεται από εκπροσώπους των συμβαλλομένων μερών που στην προκειμένη περίπτωση είναι τα

μέλη της Κοινής Επιτροπής, τα οποία αποφασίζουν σχετικά. Σε περίπτωση που αυτές επιφέρουν τροποποίηση του οικονομικού αντικειμένου απαιτούνται αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων των συμβαλλομένων.

2. Η παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους αυτής της σύμβασης, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις ή η παράβαση των διατάξεων του νόμου και της καλής πίστης από οποιονδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, παρέχει στα υπόλοιπα το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση.

3. Ο συμβαλλόμενος που έχει την ευθύνη της οικονομικής διαχείρισης και καταβολής των αναγκαίων πόρων, οφείλει να προβαίνει άμεσα και ανελλιπώς στις χρηματοδοτήσεις όπως ορίστηκαν κατά συγκεκριμένες φάσεις (άρθρο 5 της παρούσας Σύμβασης).

4. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης, ο Αναπτυξιακός Οργανισμός «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.» είναι υποχρεωμένος να παραδώσει όλα τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή του και αφορούν στο αντικείμενο που έχει αναλάβει, τα οποία αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία Της Δημοτικής Κοινωφελούς Επιχείρησης του Δήμου Λαμιέων.

5. Ταυτόχρονα ο συμβαλλόμενος που είναι υπεύθυνος για την οικονομική διαχείριση και καταβολή των αναγκαίων πόρων υποχρεούται να καταβάλει στον Αναπτυξιακό Οργανισμό το ποσό που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες που προσέφερε.

6. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκειά της η συλλογή και επεξεργασία τυχόν προσωπικών δεδομένων κατά τα ανωτέρω γίνεται σύμφωνα με τη σχετική ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, ως κάθε φορά ισχύει.

7. Η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης προϋποθέτει την έγγραφη ειδοποίηση του συμβαλλόμενου ώστε να απαντήσει εγγράφως και σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης.

8. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που αφορά στην εκτέλεση και ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης η οποία δεν επιλύεται από την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της παρούσας σύμβασης, επιλύεται στα αρμόδια Δικαστήρια.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη, σε απόδειξη των οποίων συντάχθηκε η παρούσα Προγραμματική Σύμβαση και υπογράφεται σε τέσσερα (4) πρωτότυπα αντίγραφα, λαμβάνοντας κάθε συμβαλλόμενος από δύο (2) αντίγραφα.

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

<b>ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΛΑΜΙΕΩΝ</b>  <b>Ο Δήμαρχος</b>    <b>ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΚΑΡΑΪΣΚΟΣ</b>	<b>ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ</b> <b>«ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.»</b> <b>Με εντολή Δ.Σ.</b>    .....
---	--

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

### **Επιχειρησιακοί στόχοι του Αναπτυξιακού Οργανισμού Αμφικτυονίες ΑΕ σύμφωνα με το καταστατικό του**

Οι Επιχειρησιακοί στόχοι του Αναπτυξιακού Οργανισμού «Αμφικτυονίες Α.Ε.» αφορούν:

-την επιστημονική, τεχνική και διοικητική υποστήριξη των μελών της, καθώς και άλλων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και φορέων αυτών, φορέων του Δημοσίου τομέα, συνεταιρισμών και ενώσεων αυτών, επιστημονικών φορέων, επιμελητηρίων, φορέων συλλογικών κοινωνικών ή οικονομικών συμφερόντων, καθώς και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.

-την παροχή τεχνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης και αξιοποίησης ακίνητης περιουσίας, καθώς και την άσκηση των δραστηριοτήτων των άρθρων 182 και 183 του ν. 4555/2018 (Α' 133).

-την ανάληψη εκτέλεσης, εποπτείας και επίβλεψης δημοσίων μελετών και έργων για λογαριασμό των μελών της και άλλων ΟΤΑ που δεν διαθέτουν τεχνική επάρκεια ή τεχνικό προσωπικό καθώς και η υποστήριξη τεχνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών δόμησης των μελών της και άλλων ΟΤΑ κατά τα ορισθέντα στα Άρθρα 3 και 4 του Ν.4674/2020.

-τη συμμετοχή της Εταιρείας στο σχεδιασμό, εφαρμογή και υλοποίηση Ολοκληρωμένων Χωρικών Επενδύσεων (ΟΧΕ) χωρικών στρατηγικών και άλλων σχετικών πολιτικών σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό ή σε ευρύτερο γεωγραφικό χώρο.

-την προώθηση της επιχειρηματικής, οικονομικής και γενικότερα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και την ανάπτυξη δραστηριοτήτων προστασίας του περιβάλλοντος και αναβάθμισης της ποιότητας ζωής αυτών.

-τη μελέτη, καταγραφή, έρευνα και αξιολόγηση υφιστάμενων δομών, αναγκών και προβλημάτων σχετικά με την οικονομική, κοινωνική και αναπτυξιακή δραστηριότητα στην περιοχή δραστηριοποίησης, το σχεδιασμό και εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων και δράσεων για την αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος και τον εμπλουτισμό της τουριστικής εμπειρίας, την ανάδειξη του ιστορικού πλούτου, της πολιτιστικής κληρονομιάς και της πολιτιστικής ταυτότητας των μελών της, την τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας και απασχόλησης, την προσέλκυση επενδύσεων και τη βελτίωση των υποδομών καθώς και την ανάπτυξη νέων μορφών εναλλακτικού τουρισμού.

-τη στήριξη και ανάπτυξη της αγροτικής οικονομίας και συγκεκριμένα την ενίσχυση επενδύσεων και τη στήριξη της επιχειρηματικότητας, την ανάπτυξη δράσεων αγροτικού τουρισμού και μικρομεσαίων επιχειρήσεων και συνακόλουθα τη στήριξη και αξιοποίηση των τοπικά παραγόμενων προϊόντων και την ενίσχυση της προσπάθειας μεταποίησής τους σε επώνυμα ποιοτικά προϊόντα, καθώς και τη σύνδεση τοπικού παραγόμενου προϊόντος και τουριστικής υπηρεσίας.

-τη διερεύνηση, μελέτη και συντονισμό διαδικασιών και μηχανισμών για την παραγωγή, μεταφορά και παροχή τεχνογνωσίας, υπηρεσιών και υποστήριξης σε φορείς και επιχειρήσεις της αυτοδιοίκησης, του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα σε αναπτυξιακά θέματα χρηματοδότησης έργων υποδομής, αστικής ανάπτυξης, κοινωνικών δράσεων και αξιοποίησης της δημοτικής περιουσίας καθώς και για την αξιοποίηση και υλοποίηση εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων σε τοπικούς, περιφερειακούς, εθνικούς και ευρωπαϊκούς σκοπούς.

-το σχεδιασμό, εφαρμογή, υλοποίηση, αξιολόγηση και παρακολούθηση εθνικών, ευρωπαϊκών ή διεθνών χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων συναφών προς τους σκοπούς του καταστατικού.

- τη δημιουργία προϋποθέσεων για την σύμμετρη ανάπτυξη των μελών της από οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική άποψη, με βάση τις τοπικές δυνάμεις και πόρους ιδιωτικούς και δημόσιους, καθώς και με πόρους και μέσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ελληνικού Δημοσίου.

- το σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής,

-την ανάπτυξη πρωτοβουλιών και τη δημιουργία υποδομών για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας και τη μελέτη της αγοράς για λογαριασμό επιχειρήσεων και φορέων της περιοχής.

-την ανάπτυξη επιστημονικής δραστηριότητας και συνεργασιών με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα, τη χρήση εφαρμογών καινοτομίας και νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών καθώς και την ανάπτυξη δράσεων έρευνας και ανάπτυξης.

-τη συμμετοχή σε προγραμματικές συμβάσεις, όπως και τον ορισμό ως Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης για την υλοποίηση επιχειρησιακών προγραμμάτων και την ανάληψη κάθε συναφούς ρόλου, σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς της ισχύουσας νομοθεσίας.

-την σύσταση και διαχείριση Ταμείων Χαρτοφυλακίου για την αξιοποίηση των Μέσων Χρηματοοικονομικής Τεχνικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των ευρωπαϊκών ή παγκόσμιων θεσμών ή άλλων ανάλογων ή συναφών, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση προς οποιαδήποτε εκάστοτε ισχύουσα διάταξη νόμου.

- την επικοινωνία, ενημέρωση και προβολή πληροφοριών, δράσεων και ενεργειών δημοσίου ενδιαφέροντος για την πληροφόρηση του κοινού, καθώς και την αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας. τη διοργάνωση εκδηλώσεων πολιτιστικού και αθλητικού χαρακτήρα, καθώς και τη διοργάνωση ή συνδιοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και άλλων εκδηλώσεων.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

### Προεκτίμηση κόστους

Ως βάση προεκτίμησης, του συνολικού κόστους έχουν ληφθεί υπόψη αντίστοιχες δαπάνες για παροχή υπηρεσιών κατά αναλογία από τις οποίες χρησιμοποιήθηκαν τα απολογιστικά στοιχεία. Για τις παραπάνω κατηγορίες εργασιών θα υπάρξει απολογιστική ανάλυση δαπανών σύμφωνα με την διαδικασία ανάθεσης υπηρεσιών και την κείμενη νομοθεσία. Στις παραπάνω δαπάνες θα υπολογίζονται έμμεσες λειτουργικές δαπάνες μέχρι 15% με βάση την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα 1.Κατηγορίες Υπηρεσιών, είναι ενδεικτικά.

ΑΑ	Κατηγορία Εργασιών	Αριθμός Στελεχών	Ανθρωπομήνες Απασχόλησης	Μηνιαίο Κόστος (€)	Συνολικό Κόστος (€)
1	Εργασίες από στελέχη ΠΕ	6	12	1.300,00 €	93.600,00 €
2	Εργασίες από στελέχη ΔΕ	1	12	1.100,00 €	13.200,00 €
<b>Κόστος προσωπικού</b>					<b>106.800,00 €</b>
<b>Λειτουργικά Κόστη (15%)</b>					<b>16.020,00 €</b>
<b>Σύνολο</b>					<b>122.820,00 €</b>
<b>ΦΠΑ</b>					<b>29.476,80 €</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>					<b>152.296,80 €</b>

- Ο αριθμός των στελεχών που θα υλοποιήσουν τις υπηρεσίες εξαρτάται από τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του Δήμου Λαμιέων και σε κάθε περίπτωση δύναται να τροποποιηθεί ανάλογα, με απόφαση της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης της Προγραμματικής Σύμβασης.

- Η συνολική διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης αντιστοιχεί στο διάστημα από 02-01-2023 έως 31-12-2023, ή σε κάθε περίπτωση μέχρι το διάστημα απορρόφησης του συνόλου των προβλεπόμενων πόρων αυτής.

- Ο αριθμός των στελεχών ανέρχεται σε επτά (7) άτομα, για το συμφωνηθέν μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών χρονικό διάστημα.

- Ο αριθμός των μηνών απασχόλησης ανέρχεται σε δώδεκα (12), ή σε κάθε περίπτωση μέχρι το διάστημα απορρόφησης του συνόλου των προβλεπόμενων πόρων της Προγραμματικής Σύμβασης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**  
**Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης**

	Διάρκεια σε Μήνες
	2023
«Παροχή διοικητικής υποστήριξης, από τον Αναπτυξιακό Οργανισμό «Αμφικτυονίες Α.Ε.» προς την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων»	1 <sup>ος</sup> έως 12 <sup>ος</sup>

**ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**  
**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Πρόσθετο Σύμφωνο σχετικά με τη Προγραμματική Σύμβαση:

Σχετικά με την Προγραμματική Σύμβαση με τίτλο «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ».

Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο στην ανωτέρω σύμβαση (στο εξής η «Σύμβαση») συνάπτεται μεταξύ:

του **ΔΗΜΟΥ** Λαμιέων που έχει έδρα στην Λαμία, επί της οδού Φλέμινγκ & Ερυθρού Σταυρού, ΤΚ 35131, με ΑΦΜ 997947640, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο κ. Ευθύμιο Καραϊσκό (στο εξής ο «Δήμος») και

της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **Αμφικτυονίες - Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ανώνυμη Εταιρεία** και ο διακριτικός της τίτλος είναι **ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.**, η οποία εδρεύει στην Λαμία, επί της οδού Κύπρου 87 (Τ.Κ. 35132), με Α.Φ.Μ.: 801396708 - Δ.Ο.Υ. Λαμίας και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον ....., (καλούμενη στο εξής η «Εταιρεία»),

Ο Δήμος Λαμιέων και η Εταιρεία έχουν ήδη συνάψει την προαναφερθείσα Σύμβαση.

Έχοντας υπόψη ότι:

1. Στο πλαίσιο της Σύμβασης η Εταιρεία ενδέχεται να χρειασθεί για λογαριασμό του Δήμου και βάσει των εντολών του να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταχωρηθεί σε εφαρμογές και στα όμορα αυτών προγράμματα ή εφόσον παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης και σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου .
2. Ως εκ τούτου, ο Δήμος θεωρείται ως «Υπεύθυνος της Επεξεργασίας» και η Εταιρεία ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία».
3. Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας της ΕΕ και της εθνικής για τη σύνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
4. Ανεξάρτητα από την ανωτέρω υποχρέωση των Συμβαλλομένων, το παρόν Πρόσθετο Συμφωνητικό έχει ως σκοπό να αποσαφηνίσει τους όρους επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο της επεξεργασίας που διενεργείται, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, όπως απαιτείται ιδίως από το α. 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων -2016/679 ΕΕ (General Data Protection Regulation/GDPR) και υποδεικνύεται κατωτέρω.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι Συμβαλλόμενοι δια του παρόντος συνομολογούν τα ακόλουθα:

#### **A) ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ**

1. Εκτός αν άλλως απαιτείται από τα συμφραζόμενα, οι αναφορές στη Σύμβαση που περιλαμβάνονται στο παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα θεωρείται ότι αφορούν τη Σύμβαση συμπεριλαμβανομένου του Πρόσθετου Συμφώνου.
2. Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο ισχύει από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.
3. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συνομολογούν στο παρόν, ότι οι όροι του Παραρτήματος (Εμπιστευτικότητα, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Όροι Ασφάλειας Πληροφοριών) στο Πρόσθετο Σύμφωνο (και τα τυχόν Παραρτήματα στο εν λόγω Προσάρτημα) («Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο») εφαρμόζονται σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως αυτά ορίζονται στο Προσάρτημα του Πρόσθετου Συμφώνου) από την Εταιρία δυνάμει της Σύμβασης.
4. Σε περίπτωση συγκρούσεων ή αντιφάσεων μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου και της υπόλοιπης Σύμβασης, εκτός αν έχει άλλως ρητώς και εγγράφως συμφωνηθεί ενυπόγραφα από τους εξουσιοδοτημένους νόμιμους εκπροσώπους της Εταιρίας και του Δήμου, οι διατάξεις του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου θα υπερτερούν και θα υπερισχύουν των εν λόγω συγκρούσεων και αντιφάσεων.
5. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
6. Σε περίπτωση που δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας κηρύξει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου άκυρη, μη νόμιμη ή ανεφάρμοστη ως έχει συνταχθεί, τα Συμβαλλόμενα Μέρη προτίθενται να τροποποιήσουν και να ερμηνεύσουν την εν λόγω διάταξη με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπει την επίτευξη του σκοπού της διάταξης αυτής στο μέγιστο επιτρεπτό από το νόμο βαθμό. Σε περίπτωση που η εν λόγω διάταξη δεν είναι δυνατόν να τροποποιηθεί και να ερμηνευθεί καταλλήλως δυνάμει των ανωτέρω, αυτή θα διαγράφεται από το κείμενο και οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμένουν ως έχουν και σε πλήρη ισχύ και θα εφαρμόζονται στο μέγιστο επιτρεπόμενο από το νόμο βαθμό.

#### **B) ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

##### **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

- «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» νοείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679-
- «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» νοούνται οι πληροφορίες που σχετίζονται με το Πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα, ή (σε δικαιοδοσίες όπου το Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναγνωρίζει σε νομικές οντότητες επίπεδο προστασίας αντίστοιχο με εκείνο των φυσικών προσώπων) με νομική οντότητα, ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αποτελεί «δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα» δυνάμει των διατάξεων του Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων.

- «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου» νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με το Προσωπικό του Δήμου, τα δεδομένα πολιτών ή τους παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων κι άλλων ατόμων ή οντοτήτων που συνδέονται με τα εν λόγω πρόσωπα ή οντότητες) τα οποία λαμβάνονται, αποκτώνται ή δημιουργούνται από ή για λογαριασμό της Εταιρίας κατά την παροχή Υπηρεσιών στον Δήμο δυνάμει οποιοσδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης.

- «Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων» νοείται πλέον η Οδηγία για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (2002/58/EK) καθώς και οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία ή/και κανονισμός που εκδίδεται ή εφαρμόζεται σε συμμόρφωση με αυτές, ή ο οποίος τροποποιεί, αντικαθιστά, επανενεργοποιεί ή ενοποιεί οποιαδήποτε από αυτές συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, καθώς και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία που σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα και η οποία δύναται να υπάρχει σε οποιαδήποτε σχετική δικαιοδοσία, συμπεριλαμβανομένων, όπου κατά περίπτωση εφαρμόζονται, των κατευθυντήριων οδηγιών και των κωδίκων πρακτικής που εκδίδουν οι εκάστοτε αρμόδιες αρχές.

«Εκτελών την Επεξεργασία» νοείται το πρόσωπο που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

«Έγγραφα Τεκμηρίωσης» νοούνται (i) το σύνολο των εγγράφων και των υλικών (σε οποιαδήποτε γλώσσα, μορφή ή μέσο) τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητας από την Εταιρεία στους πελάτες της για να τους συνδράμει κατά τη χρήση και λειτουργία του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων: (α) των λειτουργικών, τεχνικών προδιαγραφών καθώς και των προδιαγραφών σχεδιασμού και επιδόσεων, (β) των διαδικασιών εγκατάστασης, διαμόρφωσης, διαχείρισης, λειτουργίας και συντήρησης καθώς και των σχετικών οδηγιών, (γ) των οδηγιών εκπαίδευσης και των εγχειριδίων χρήσης (ii) το σύνολο των επιπρόσθετων εγγράφων και του υλικού που περιγράφουν τα λειτουργικά, τεχνικά χαρακτηριστικά καθώς και τα χαρακτηριστικά σχεδιασμού και επιδόσεων που αφορούν στο Λογισμικό που παρέχεται από την Εταιρεία στον Δήμο, και (iii) το σύνολο των τροποποιήσεων που αφορούν στα εν λόγω έγγραφα και υλικό και οι οποίες κατά καιρούς λαμβάνουν χώρα από ή για λογαριασμό της Εταιρείας.

«Λογισμικό» νοείται: (i) τα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών για τα οποία έχει παρασχεθεί άδεια χρήσης στον Δήμο από την Εταιρεία ή τα οποία έχουν παραχωρηθεί από Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρείας στον Δήμο ή και σε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Δήμου σύμφωνα με τον παρόντα όρο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσαρμογών, βελτιώσεων, ενημερώσεων, αναβαθμίσεων, εκδόσεων, προϊόντων αντικατάστασης ή διαδόχων προϊόντων, διορθώσεων Ελαττωματικών και άλλων τροποποιήσεων επί αυτών των προϊόντων που παρέχονται στον Δήμο ή/και σε Συνδεδεμένη Εταιρία του Δήμου από την Εταιρία ή από Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρείας, και (ii) οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου ενσωματώνεται ή παρέχεται με άλλο τρόπο από την Εταιρεία, στο λογισμικό που έχει στην κυριότητά της η Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένου του Πηγαίου Κώδικα Ελεύθερης Πρόσβασης) από κοινού με τα σχετικά Έγγραφα Τεκμηρίωσης. Ωστόσο η έννοια του «Λογισμικού» δεν θα περιλαμβάνει

οποιοσδήποτε τροποποιήσεις ή βελτιώσεις που γίνονται στο λογισμικό από ή για λογαριασμό του Δήμου.

«Παραδοτέα» νοούνται οποιοδήποτε στοιχείο αναπτυχθεί, παρασκευαστεί ή παραδοθεί από την Εταιρεία ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία της Εταιρείας, όπως αυτό προσδιορίζεται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή που άλλως είναι απαραίτητο για την Εταιρεία, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τους όρους οποιοσδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή με τους όρους της ίδιας της Σύμβασης.

«Προδιαγραφές» νοούνται οι προδιαγραφές των Παραδοτέων ή/και των Υπηρεσιών που παρατίθενται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών δυνάμει των όρων της παρούσας Σύμβασης, ή σε περίπτωση που τέτοιες προδιαγραφές δεν παρατίθενται, οι προδιαγραφές αναφορικά με τα Παραδοτέα ή/και τις Υπηρεσίες που κοινοποιούνται ή καθίστανται διαθέσιμες στο κοινό από την Εταιρεία.

«Προϊόν Εργασίας» νοείται κάθε Παραδοτέο καθώς και το σύνολο των ιδεών, εννοιών, τεχνογνωσίας, τεχνικών, εφευρέσεων, ανακαλύψεων, βελτιώσεων, προδιαγραφών, σχεδίων, μεθόδων, συσκευών, συστημάτων, αναφορών, μελετών, λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών (σε καταληκτικό ή πηγαίο κώδικα), προγραμμάτων και άλλων έγγραφων, διαγραμμάτων ροής, διαγραμμάτων και κάθε άλλη πληροφορία ή ενσώματο υλικό οποιοσδήποτε φύσης (σε οποιοδήποτε μέσο και σε οποιοδήποτε στάδιο ανάπτυξης ή ολοκλήρωσης) που σχετίζεται με το αντικείμενο της Σύμβασης, ή με οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης, τα οποία έχουν συλληφθεί ως ιδέα, έχουν σχεδιαστεί, ασκηθεί, προετοιμαστεί, δημιουργηθεί ή αναπτυχθεί από την Εταιρεία, Συνδεδεμένη Εταιρεία της Εταιρείας ή από οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Πρόσωπο αυτών (i) κατά την παροχή των Υπηρεσιών, (ii) ή που βασίζεται σε γνώση και πληροφορίες που έχει μάθει ή αποκτήσει από τον Δήμο ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία του Δήμου, (iii) ή που είναι αποτέλεσμα της χρήσης των εγκαταστάσεων, του Προσωπικού ή των υλικών του Δήμου ή Συνδεδεμένης Εταιρείας του Δήμου.

«Προσωπικό» νοείται τα στελέχη, οι υπάλληλοι, οι εργαζόμενοι που δεν ανήκουν στο υπαλληλικό προσωπικό, οι εκπρόσωποι, οι ελεγκτές οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου Μέρους ή Συνδεδεμένης Εταιρείας του Συμβαλλόμενου Μέρους καθώς και οι σύμβουλοι και υπεργολάβοι που απασχολούνται από την Εταιρεία ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία της Εταιρείας άμεσα ή έμμεσα για την παροχή των Υπηρεσιών.

«Πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα» νοείται το φυσικό πρόσωπο που είναι ταυτοποιημένο ή η ταυτότητα του οποίου δύναται να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως σε όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραφικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Συνδεδεμένη Εταιρεία» νοείται, αναφορικά με τον Δήμο (ή την Εταιρεία), οποιαδήποτε οντότητα που κατά καιρούς Ελέγχει, Ελέγχεται από ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο, άμεσα ή έμμεσα, με τον Δήμο (ή την Εταιρεία).

«Συνδεδεμένο Πρόσωπο» νοείται αναφορικά με οποιαδήποτε οντότητα, το πρόσωπο που (όσον αφορά το σύνολο των σχετικών περιστάσεων) εκτελεί υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της εν λόγω οντότητας με οποιαδήποτε ιδιότητα. Ενδεικτικά υπάλληλοι, εκπρόσωποι, προστηθέντες, αντιπρόσωποι και υπεργολάβοι.

«Συστήματα Δήμου» νοείται το σύνολο του εξοπλισμού πληροφορικής ή ηλεκτρονικής επεξεργασίας και το σύνολο του συνδεδεμένου ή διασυνδεδεμένου εξοπλισμού δικτύου, οι δρομολογητές (routers), τα τσιπ ημιαγωγών (semi-conductor chips), το ενσωματωμένο λογισμικό και οι γραμμές επικοινωνίας, καθώς και κάθε άλλος εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένων των εκτυπωτών, φωτοτυπικών μηχανημάτων, σαρωτών (scanners) και τηλεφώνων), και κάθε άλλο λογισμικό το οποίο ανήκει κατά κυριότητα, έχει παραχωρηθεί με άδεια χρήσης ή λειτουργείται από ή για λογαριασμό του Δήμου ή των Συνδεδεμένων Εταιρειών του.

«Υπεργολάβος Επεξεργασίας» νοείται οποιοδήποτε μέρος (συμπεριλαμβανομένων Συνδεδεμένων Εταιρειών της Εταιρείας ή υπεργολάβων) διορίζεται από ή για λογαριασμό της Εταιρείας για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Δήμου ή Συνδεδεμένης Εταιρείας του Δήμου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας» νοείται το πρόσωπο που μόνο του ή από κοινού με άλλα καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

«Υπηρεσίες» νοούνται οποιοσδήποτε υπηρεσίες, αρμοδιότητες, επεξεργασίες ή/και άλλες λειτουργικές δραστηριότητες, παρασχεθούν από ή για λογαριασμό της Εταιρείας, των Συνδεδεμένων Εταιρειών της Εταιρείας ή των υπεργολάβων δυνάμει των όρων της Σύμβασης.

## **Γ) ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

### **I. Καθήκον Επιμέλειας και Περιορισμοί στη Χρήση**

Το Συμβαλλόμενο Μέρος που λαμβάνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες («Λήπτης») του ετέρου Συμβαλλόμενου Μέρους («Συμβαλλόμενος που Κοινοποιεί») (δυνάμει των όρων της Σύμβασης, οποιοσδήποτε εντολής εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης ή που προκύπτει κατά τη σύναψη εντολής εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης) θα:

1. Επιδεικνύει τον ίδιο τουλάχιστον βαθμό επιμέλειας αναφορικά με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλόμενου που Κοινοποιεί με αυτή που ο Λήπτης επιδεικνύει για την προστασία των δικών του, αντίστοιχης φύσης, Εμπιστευτικών Πληροφοριών και

2. Υιοθετεί, διατηρεί και ακολουθεί κατ' ελάχιστο έγγραφες και κατανοητές εμπορικές πρακτικές οι οποίες θα παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλόμενου που Κοινοποιεί από

οποιαδήποτε (α) μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, πρόσβαση, χρήση ή τροποποίηση· (β) υπεξαίρεση, κλοπή, καταστροφή ή απώλεια, ή (γ) αδυναμία ανάληψης ευθύνης σε σχέση με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

II. Η Εταιρεία αναλαμβάνει να διατηρεί πρακτικές ασφαλείας και διαδικασίες που θα περιλαμβάνουν διοικητικές, τεχνικές, οργανωτικές και φυσικές δικλείδες ασφαλείας ώστε να διασφαλίζει την προστασία και την εχεμύθεια αναφορικά με οποιοδήποτε Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα. Τέτοιες πρακτικές και διαδικασίες θα περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) τα ακόλουθα μέτρα προστασίας:

1. Κρυπτογράφηση της διαδικασίας διαβίβασης/μεταφοράς αρχείων και στοιχείων που περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία αποστέλλονται μέσω ασύρματων δικτύων ή δικτύων επικοινωνιών για λόγους παροχής υπηρεσιών Υποστήριξης του Δήμου.

2. Χρήση κατάλληλων κωδικών πρόσβασης, τειχών προστασίας, λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό και οποιοδήποτε άλλο λογισμικό κατάλληλο για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του προσωπικού που βρίσκονται αποθηκευμένα στα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών του και την διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφαλείας του δικτύου υποστήριξής του.

3. Περιορισμό των περιπτώσεων ανάγκης αποθήκευσης στοιχείων που φέρουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων σε φορητές συσκευές του και κρυπτογράφηση των εν λόγω φορητών συσκευών στο βαθμό που αυτές θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν.

Χωρίς περιορισμό της γενικής απαρίθμησης των προαναφερθέντων, ο Λήπτης θα έχει πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του κοινοποιεί ο Συμβαλλόμενος μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο, ώστε ο Λήπτης να δύναται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή άλλης αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης. Επιπρόσθετα, ο Λήπτης θα γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλόμενου αποκλειστικά σε εκείνο το Προσωπικό του Λήπτη το οποίο «θα πρέπει να γνωρίζει» τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες (και μόνο σε περίπτωση και στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται με την παρούσα.

III. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι:

(α) κάθε μέλος του Προσωπικού της το οποίο θα παρέχει Υπηρεσίες δεσμεύεται να τηρεί τις ίδιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ορίζονται στον παρόντα όρο,

(β) διατηρεί και ακολουθεί πρακτικές και διαδικασίες ασφαλείας οι οποίες είναι επαρκείς όσον αφορά στην ανίχνευση προτύπων, πρακτικών ή συγκεκριμένων μορφών δραστηριότητας που υποδεικνύουν πιθανή συντέλεση ή απόπειρα συντέλεσης κλοπής ή υπεξαίρεσης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με το Δήμο. Η Εταιρεία θα πρέπει να γνωστοποιεί εγκαίρως στο Δήμο κάθε τέτοιο περιστατικό ή κάθε περιστατικό που σχετίζεται με ύποπτη δραστηριότητα και αφορά στο Δήμο. Η Εταιρεία αναλαμβάνει να διενεργεί τακτικούς ελέγχους αξιολόγησης του κινδύνου για τον εντοπισμό και την



αξιολόγηση ευλόγως προβλέψιμων εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων που αφορούν στην ασφάλεια, στην εχεμύθεια και στην ακεραιότητα των ηλεκτρονικών, έγχαρτων και άλλων αρχείων που περιλαμβάνουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και να αξιολογεί και να βελτιώνει, όπου είναι απαραίτητο, την αποτελεσματικότητα των δικλείδων ασφαλείας που διατηρεί με σκοπό τον συνολικό περιορισμό τέτοιων κινδύνων.

#### IV. Δικαιώματα.

Ο Λήπτης:

1. δεν θα αφαιρέσει οποιοδήποτε διακριτικό πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλη ένδειξη κυριότητας, εμπεριέχεται ή συμπεριλαμβάνεται στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, και
2. θα αναπαράγει οποιαδήποτε τέτοια ένδειξη σε οποιοδήποτε αντίγραφο, τροποποίηση ή μετάφραση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, στις οποίες προβαίνει κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί.

#### V. Γνωστοποίηση.

Η Εταιρεία θα γνωστοποιεί αμελλητί και εγγράφως οποιαδήποτε τυχαία ή σκόπιμη ζημία, αλλοίωση, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση, απώλεια, λανθασμένη χρήση ή κλοπή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου ή των Συστημάτων του Δήμου ή σε σχέση με αυτά (συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα ή χρήσης των Συστημάτων του Δήμου ή των δεδομένων, του ακατάλληλου χειρισμού ή διάθεσης των δεδομένων, της κλοπής των πληροφοριών ή/ Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου), η οποία απορρέει ή συνδέεται με την παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία («Περιστατικό Ασφαλείας»). Η Εταιρεία θα συνεργάζεται πλήρως και θα παρέχει συνδρομή στο Δήμο σε σχέση με τις προσπάθειες του Δήμου (α) να ερευνήσει, αποκαταστήσει και μετριάσει τις επιπτώσεις του Περιστατικού Ασφαλείας και (β) όσον αφορά στην τήρηση των υποχρεώσεων γνωστοποίησης σε φυσικά πρόσωπα, πελάτες ή κανονιστικές αρχές. Στο βαθμό που τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας απορρέει αποδεδειγμένα από πράξη ή παράλειψη της Εταιρείας ή των Συνδεδεμένων του Προσώπων ή αποτελεί παραβίαση των όρων του παρόντος από την Εταιρεία και ιδίως ενέργεια ενάντια στις ρητές οδηγίες του Δήμου, η Εταιρεία θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε υποχρέωση, αξίωση, δαπάνη ή έξοδα, προκύπτει από τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας.

#### VI. Εξαιρέσεις.

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνονται δια του παρόντος δε θα εφαρμόζονται στο βαθμό που ο Λήπτης είναι σε θέση να αποδείξει με ξεκάθαρα και πειστικά αποδεικτικά στοιχεία, ότι οι εν λόγω πληροφορίες:

1. Είναι ή έχουν καταστεί γενικά γνωστές από πρόσωπα που απασχολούνται στον τομέα της τεχνολογίας, χωρίς τη συντέλεση παραβίασης από την πλευρά του Λήπτη των διατάξεων του παρόντος ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.

2. Βρίσκονταν νομίμως στην κατοχή του Λήπτη, χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας και πριν την παραλαβή τους από το εν λόγω Συμβαλλόμενο Μέρος σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. Είχαν αποκτηθεί με νόμιμο τρόπο από τον Λήπτη, από τρίτο πρόσωπο, το οποίο είχε δικαίωμα να γνωστοποιεί τέτοιες πληροφορίες χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας ή κυριότητας.

4. Αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα από τον Λήπτη χωρίς τη χρήση αυτών ή την αναφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που κοινοποιεί-ή, (v) Υπόκεινται σε έγγραφη σύμβαση δυνάμει της οποίας ο Συμβαλλόμενος που κοινοποιεί έχει εξουσιοδοτήσει τον Λήπτη να κοινοποιήσει τις υπό κρίση πληροφορίες. Οι εξαιρέσεις των παραγράφων 6(i) έως (iii) ανωτέρω, δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με το Δήμο.

VII. Κοινοποιήσεις που απαιτούνται από το Νόμο.

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνονται δια του παρόντος δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής στο βαθμό που ο Λήπτης απαιτείται να κοινοποιήσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί δυνάμει των διατάξεων και της τυχαίας ή σκόπιμης μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης των Εφαρμοστέου Δικαίου ή συμμόρφωσης με δικαστική απόφαση, ή απόφαση κανονιστικής ή κυβερνητικής αρχής που έχει δικαιοδοσία. Σε περίπτωση που επιδοθεί στην Εταιρεία αίτημα από μία εκ των ανωτέρω αρχών, η Εταιρεία:

1. Εάν είναι νομικά επιτρεπτό θα γνωστοποιήσει αμελλητί στον Δήμο το εν λόγω αίτημα ή απόφαση, έτσι ώστε να παρέχει στον Δήμο τη δυνατότητα να αιτηθεί προστατευτική διάταξη.
2. Θα συνεργάζεται με τον Δήμο και θα τον συνδράμει στις προσπάθειες του να αντισταθεί στην κοινοποίηση κατόπιν εύλογου αιτήματος του Δήμου και με έξοδα του Δήμου και
3. Θα κοινοποιήσει μόνο εκείνες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Δήμου που είναι απαραίτητο να κοινοποιηθούν δυνάμει των διατάξεων Εφαρμοστέου Δικαίου ή απόφασης.

VIII. Καταγραφή Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Εκτός αν άλλως προβλέπεται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης, κατόπιν αιτήματος του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, ο Λήπτης θα επιστρέφει (ή θα απομακρύνει από τα συστήματα και αρχεία του τα εν λόγω στοιχεία και πληροφορίες και θα προβαίνει σε κατάλληλη καταγραφή αυτών) το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που του έχουν παρασχεθεί ή τις οποίες έχει με άλλο τρόπο αποκτήσει σε σχέση με τη Σύμβαση. Για την αποφυγή παρερμηνειών, ο παρόν Όρος δεν θα ερμηνεύεται με τρόπο:

1. Που να απαιτεί από τον Δήμο την επιστροφή οποιουδήποτε Λογισμικού, οποιωνδήποτε Εγγράφων Τεκμηρίωσης, οποιωνδήποτε πληροφοριών ή υλικού, έχουν παρασχεθεί από την Εταιρεία ή οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών της Εταιρείας που έχουν παρασχεθεί ως μέρος ή σε συνδυασμό με το Λογισμικό και ή τις Υπηρεσίες, ή
2. Που να περιορίζει το δικαίωμα κάθε Συμβαλλομένου Μέρους να αναζητήσει ικανοποίηση για τις ζημίες που έχει υποστεί με υπαιτιότητα του ετέρου Συμβαλλομένου.

#### **Δ) ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Η Εταιρεία συμφωνεί να συλλέγει, επεξεργάζεται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Δήμου

(α) μόνο σύμφωνα με τις ρητές οδηγίες του Δήμου, των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Δήμου, οι οποίες θα παρέχονται εγγράφως (είτε σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης ή άλλως),

(β) για τον αποκλειστικό σκοπό της εκτέλεσης των υποχρεώσεων του βάσει των όρων της Σύμβασης και της διαχείρισης της συμβατικής του σχέσης με τον Δήμο και μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο να το πράξει,

(γ) βάσει των προβλέψεων του Εφαρμοστέου Δικαίου και

(δ) σύμφωνα με τους όρους των εφαρμοστέων πολιτικών του Δήμου και των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Δήμου, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην Εταιρία.

- i. Η Εταιρεία θα πρέπει να γνωστοποιεί εγκαίρως στον Δήμο οποιοδήποτε αίτημα φυσικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου που αφορά τη διάθεση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον αιτούντα, εκτός από τις περιπτώσεις που ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Δήμου ή των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Δήμου.
- ii. Η Εταιρεία θα πρέπει αμελλητί να γνωστοποιεί στον Δήμο οποιαδήποτε τυχαία ή εκ προθέσεως πρόκληση ζημίας, αλλοίωση, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, απώλεια, παραποίηση ή κλοπή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή που αφορά στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Δήμου, των οποίων η Εταιρία έχει την επιμέλεια ή στα οποία έχει πρόσβαση σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης («Περιστατικό Ασφαλείας»). Η Εταιρεία θα παρέχει πλήρη συνεργασία και συνδρομή στον Δήμο και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες του, αναφορικά με τις προσπάθειές τους (α) να ερευνήσουν, αποκαταστήσουν και μετριάσουν τις επιπτώσεις του Περιστατικού Ασφαλείας και (β) όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων γνωστοποίησης σε φυσικά πρόσωπα, πελάτες ή κανονιστικές αρχές.
- iii. Η Εταιρεία θα πρέπει να συμμορφώνεται και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό της και το σύνολο των εκπροσώπων της θα συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων που εφαρμόζεται στις παρεχόμενες Υπηρεσίες. Η Εταιρεία δεν θα πρέπει να πράττει ή να παραλείπει να πράττει και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό και το σύνολο των Εκπροσώπων της δεν θα πράττουν ή θα παραλείπουν να πράττουν οτιδήποτε θα μπορούσε να προκαλέσει (ή που δύναται ευλόγως να προκαλέσει) παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων εκ μέρους του Δήμου ή εκ μέρους Συνδεδεμένης Εταιρείας του Δήμου ή που θα μπορούσε να συνιστά παραβίαση των όρων καταχώρισης που έχει γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων εκ μέρους του Δήμου ή εκ μέρους Συνδεδεμένης Εταιρείας του Δήμου (στο βαθμό που τέτοια καταχώριση έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρεία).

IX. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Εταιρείας.

Ο Δήμος και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του δύνανται να συλλέγουν, να αποθηκεύουν, να επεξεργάζονται, να διαδίδουν ή να χρησιμοποιούν πληροφορίες που σχετίζονται με την Εταιρεία ή με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Προσωπικού της Εταιρείας, με σκοπό την άσκηση των δικαιωμάτων τους ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους βάσει των όρων της Σύμβασης ή βάσει των διατάξεων του Εφαρμοστέου Δικαίου, ή για τους νόμιμους σκοπούς συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης του κινδύνου και του ελέγχου και της διοίκησης.

X. Εκτελών την Επεξεργασία.

Ο Δήμος και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του Δήμου, όπως αρμόζει κατά περίπτωση, θα αποτελούν τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και η Εταιρεία θα αποτελεί τον Εκτελούντα την Επεξεργασία κατά την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά την παροχή Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Δήμο, βάσει οιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει της Σύμβασης. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι η περιγραφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τυγχάνουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία ως Εκτελούντα την Επεξεργασία βάσει των όρων της Σύμβασης, ή που τυχόν τίθεται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης κατάστασης βάσει της Σύμβασης και η οποία θα περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. το αντικείμενο της επεξεργασίας
2. την διάρκεια της επεξεργασίας
3. τη φύση και το σκοπό της επεξεργασίας
4. το είδος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται προς επεξεργασία και
5. τις κατηγορίες των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα, σε αντιστοίχιση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται προς επεξεργασία.

XI. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία εξασφαλίζει και θα εξασφαλίσει ότι οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Πρόσωπο που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα πρόκειται, χωρίς επιπρόσθετο κόστος, να:

1. Προβαίνει στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Όρου.
2. Ενημερώνει αμελλητί τον Δήμο για οποιεσδήποτε γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή ερωτήματα που θέτουν τα Πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα, οποιεσδήποτε εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού ή οποιαδήποτε αρχή επιβολής του νόμου με σκοπό την διευθέτησή τους από τον Δήμο.
3. Παρέχει εγκαίρως τις πληροφορίες εκείνες και την απαραίτητη συνδρομή στον Δήμο μετά από εύλογο αίτημά του, ώστε ο τελευταίος να συμμορφωθεί με:  
(α) τα δικαιώματα των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα δυνάμει του σχετικού Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της λήψης υπόψιν της φύσης της επεξεργασίας, της λήψης καταλλήλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Δήμου να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των Προσώπων στα

οποία αναφέρονται τα Δεδομένα κατά την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων τους),

(β) γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή ερωτήσεις που υποβάλλονται ή τίθενται από οποιαδήποτε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων ή οποιαδήποτε αρχή επιβολής του νόμου,

(γ) τις απαιτήσεις για τη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και να διαβουλεύεται με τις αρχές ελέγχου αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και (δ) να διευκολύνει την έγκαιρη επίλυση οποιουδήποτε αιτήματος προκύπτει σχετικά με τα ως άνω ή οποιασδήποτε έρευνας.

4. Εφαρμόζει (και να ενημερώνει κατά τακτά χρονικά διαστήματα, όπως κρίνεται αναγκαίο) κατάλληλα τεχνικά, οργανωτικά και μέτρα ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων των όποιων ειδικών μέτρων ασφαλείας που γνωστοποιούνται από τον Δήμο) με σκοπό την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, κοινολόγηση, ή μεταβολή και να παρέχει στον Δήμο έγγραφη λεπτομερή καταγραφή τέτοιων μέτρων εγκαίρως κατόπιν αντίστοιχου αιτήματος.
5. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, να ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου με σκοπό τη διασφάλιση:
  - (α) της αξιοπιστίας των Συνδεδεμένων Προσώπων του Δήμου που τυχόν έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου, και
  - (β) ότι τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν μηχανισμούς ανάκτησης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο σε μορφή και μέσα αντίστοιχα με αυτά που αιτείται εύλογα ο Δήμος.
6. Περιλαμβάνει στην σύμβαση με οποιοδήποτε Υπεργολάβο Επεξεργασίας, ο οποίος θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, διατάξεις προς όφελος του Δήμου και των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου αντίστοιχες με εκείνες που περιέχονται στο παρόν Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο, συμπεριλαμβανομένων επαρκών εγγυήσεων αναφορικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που θα διέπουν την επεξεργασία που θα λάβει χώρα.
7. Παρέχει οποιουδήποτε είδους πληροφορίες αιτείται ο Δήμος, ώστε η Εταιρεία να επιδεικνύει τη συμμόρφωση που απαιτείται εκ μέρους του αναφορικά με τις υποχρεώσεις που τίθενται στο παρόν.
8. Διατηρεί έγγραφο αρχείο εφόσον απαιτείται από το νόμο όλων των κατηγοριών επεξεργασίας που λαμβάνουν χώρα αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Δήμου και των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου, το οποίο θα περιέχει το σύνολο των πληροφοριών που περιγράφονται στις διατάξεις του εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων.
9. Κατά τη λήξη ή την λύση της Σύμβασης ή/και οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης, η οποία θα περιλαμβάνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, να προβαίνει αμελλητί στην οργάνωση της ασφαλούς καταστροφής των Δεδομένων Προσωπικού περιλαμβάνει Χαρακτήρα του Δήμου με τον τρόπο που εγγράφως θα γνωστοποιεί ο Δήμος και κατά το χρόνο που αυτός θα υποδεικνύει και να διαγράφει τυχόντα υπάρχοντα αντίγραφα όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός αν η σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτεί τη

φύλαξη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, περίπτωση κατά την οποία τα συμβαλλόμενα μέρη θα πρέπει να συνεργαστούν, έτσι ώστε να εκπληρώσουν τις απαιτήσεις που απορρέουν από την εν λόγω νομοθεσία. Όπου η λήξη ή η λύση συνδέεται με εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή με αντίστοιχη κατάσταση δυνάμει των όρων της Σύμβασης, ο παρών Όρος θα εφαρμόζεται αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της εν λόγω εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή της αντίστοιχης κατάστασης δυνάμει των όρων της Σύμβασης

α) Να καθιστά άμεσα γνωστό στον Δήμο, εάν κατά την άποψη της Εταιρείας, μια οδηγία που έχει δοθεί για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου παραβιάζει κάποια διάταξη Εφαρμοστέου Δικαίου- και

β) Δεν θα επεξεργάζεται, κοινολογεί ή επιτρέπει την πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Δήμος έχει δώσει σαφείς οδηγίες ή όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη δυνάμει διάταξης που προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο υπόκειται η Εταιρεία, δεδομένου ότι η Εταιρεία θα γνωστοποιεί στον Δήμο την εν λόγω νομική απαίτηση προτού προβεί στην επεξεργασία ή κοινολόγηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η εν λόγω νομοθεσία απαγορεύει τις ενέργειες αυτές εκ μέρους της Εταιρείας για λόγους που ανάγονται στο δημόσιο συμφέρον). Η Εταιρεία θα παρέχει στον Δήμο εύλογη συνεργασία όσον αφορά στις προσπάθειες του Δήμου να αποτρέψει την κοινολόγηση ή να λάβει κάποια προστατευτική διάταξη (κατόπιν αιτήματος και με δαπάνη του Δήμου) και θα κοινολογεί μόνο εκείνο το μέρος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που απαιτείται να κοινολογηθούν δυνάμει της σχετικής διάταξης της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

- XII. Σε περίπτωση που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θεσπίσει ή μια αρμόδια αρχή ελέγχου υιοθετήσει τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τα θέματα που αναφέρονται στο Άρθρο 28(3) και 28(4) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις των Άρθρων 28(7) ή του Άρθρου 28(8) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ανάλογα με την περίπτωση) και ο Δήμος γνωστοποιήσει στην Εταιρεία ότι επιθυμεί να ενσωματώσει οποιοδήποτε στοιχείο τέτοιων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών στο παρόν, η Εταιρεία θα συμφωνήσει με τις αλλαγές αυτές που απαιτούνται από τον Δήμο με σκοπό την ενσωμάτωση των εν λόγω στοιχείων.

- XIII. Μη Πρόσβαση και Φύλαξη στον ΕΟΧ.

Η Εταιρεία δεν θα προβαίνει χωρίς την πρότερη ρητή συγκατάθεση του Δήμου, στην αποστολή οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στην φύλαξη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή στην παροχή πρόσβασης σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο, σε οποιαδήποτε εγκατάσταση ή κέντρο δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εάν αυτό απαιτείται από τον Δήμο, η Εταιρεία θα προβαίνει αμελλητί, ή θα εξασφαλίζει ότι ο σχετικός Υπεργολάβος Επεξεργασίας θα προβαίνει αμελλητί στη σύναψη σύμβασης υπό τη μορφή που προβλέπεται στην Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 5ης Φεβρουαρίου 2010 σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εκτελούντες επεξεργασία εγκατεστημένους σε τρίτες χώρες βάσει

της οδηγίας 95/46/EK ή υπό τη μορφή που προβλέπεται δυνάμει οποιωνδήποτε αντικαταστάσεων ή προσθηκών έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία θα κοινοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Δήμου, ενώ ο Δήμος, ή η οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Δήμου, οι οποίοι διατηρούν την εν λόγω απαίτηση με σκοπό να ωφεληθούν από τις Υπηρεσίες σε συμμόρφωση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων.

XIV. Επεξεργασία Υπεργολάβου Επεξεργασίας.

Ο Δήμος εγκρίνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τυχόν υπεργολάβους της Εταιρείας εφόσον η τελευταία εξασφαλίσει ότι οι Υπεργολάβοι της θα δεσμεύονται από τους όρους που περιλαμβάνονται στο παρόν σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

XV. Έλεγχος.

Η Εταιρεία θα θέσει στη διάθεση του Δήμου όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου να αποδείξει την τήρηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην Εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

XVI. Υποχρεώσεις Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Στο βαθμό που αποτελεί Υπεύθυνο Επεξεργασίας, η Εταιρεία θα πρέπει να συμμορφώνεται (και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα με αυτόν Πρόσωπα συμμορφώνονται) με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

XVII. Ασφάλεια Πληροφοριών.

Η Εταιρεία θα διασφαλίσει ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τα πρότυπα ασφαλείας της Εταιρείας τα οποία έχουν κοινοποιηθεί.

XVIII. Αξιολόγηση Ασφαλείας Πληροφοριών.

Η Εταιρεία δύναται να επιτρέπει στους αντιπροσώπους του Δήμου, δυνάμει πρότερης γνωστοποίησης και σε εύλογο χρόνο, να εξετάζει και να πιστοποιεί τη συμμόρφωση με της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται δυνάμει του παρόντος και αναφορικά με (i) τη χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου, και (ii) τον εντοπισμό, την πρόληψη και μετριασμό των επιπτώσεων μιας πραγματικής ή απόπειρας κλοπής ή υπεξαίρεσης πληροφοριών υπολογιστικών συστημάτων και Εμπιστευτικών Πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Κάθε σχετική εξέταση και πιστοποίηση δύναται να προϋποθέτει την (α) απάντηση σε ερωτηματολόγια ασφαλείας που απαιτούν απαντήσεις από την Εταιρεία ή το Προσωπικό του, (β) επισκέψεις σε τοποθεσίες όπου (ή από όπου) οι εμπιστευτικές πληροφορίες του Δήμου δύνανται να τεθούν προς επεξεργασία, να χορηγούνται ή να καθίστανται προσβάσιμες, και (γ) επισκόπηση όλων των αρχείων και των φακέλων που βρίσκονται στην κατοχή της Εταιρείας ή του Προσωπικού της Εταιρείας και σχετίζονται με τους ανωτέρω σκοπούς. Ο Δήμος θα προσπαθήσει να διενεργεί τα ανωτέρω με τρόπο που δεν θα παρεμποδίζει ανατιολόγητα την επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρείας. Εάν διαπιστωθούν ή επισημανθούν προβλήματα ή ζητήματα ασφαλείας, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια με καλή πίστη ώστε να συμφωνήσουν σε ένα σχέδιο αποκατάστασης και στο σχετικό χρονοδιάγραμμα για την έγκαιρη εφαρμογή των σχεδιαζόμενων ενεργειών. Ο Δήμος συμφωνεί ότι οι τυχόν

σχετικές διαπιστώσεις αποτελούν Εμπιστευτικές Πληροφορίες για την Εταιρεία και δεν επιτρέπεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους.

XIX. Ευθύνη Για Ασφαλή Επεξεργασία.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι:

- Η Εταιρεία πρέπει να λαμβάνει εύλογα μέτρα προληπτικής προστασίας (δεδομένης της φύσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει δυνάμει του παρόντος όρου), ώστε να διατηρήσει την ακεραιότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου και για να αποτρέψει οποιαδήποτε φθορά ή απώλεια των δεδομένων αυτών
- Σε περίπτωση που αξιωθεί αποζημίωση λόγω παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η Εταιρεία ως εκτελών την επεξεργασία ευθύνεται για τη ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία μόνο εφόσον αυτός δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας προσωπικών Δεδομένων (α. 82) ή του εκάστοτε σχετικού ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου που αφορούν ειδικότερα τους εκτελούντες την επεξεργασία ή υπερέβη ή ενήργησε αντίθετα προς τις νόμιμες εντολές του Δήμου ως υπευθύνου επεξεργασίας. Εάν αμφότεροι εμπλέκονται στην ίδια επεξεργασία και, εάν κριθούν ως υπεύθυνοι για τυχόν ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία, τόσο ο Δήμος όσο και η Εταιρεία ευθύνονται για τη συνολική ζημία. Σε αυτή την περίπτωση, αν ένας από τους δυο υποχρεωθεί να καταβάλει πλήρη αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε, τότε δικαιούται να ζητήσει από τον έτερο αντισυμβαλλόμενο που εμπλέκεται στην ίδια επεξεργασία την ανάκτηση μέρους της αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο μέρος της ευθύνης τους λόγω της ζημίας που προκλήθηκε.

XX. Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Ασφαλείας.

- Η Εταιρεία θα αναπτύξει, εφαρμόσει, τεκμηριώσει και διατηρήσει διαδικασία αναφοράς περιστατικών ασφαλείας με σκοπό να διασφαλίσει ότι (α) και τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη είναι σε θέση άμεσα να προσδιορίσουν, αντιμετωπίσουν και να περιορίσουν οποιονδήποτε πιθανό κίνδυνο προκύψει από οιαδήποτε πραγματική ή πιθανή κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κοινολόγηση ή πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή, διακινδύνευση, ζημία, τροποποίηση ή κλοπή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου ή των Συστημάτων του Δήμου, και (β) υπάρχει μια συνεκτική διαδικασία για τον προσδιορισμό, αναφορά, έρευνα και αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας πληροφοριών.
- Η εν λόγω διαδικασία (α) θα παρέχει ακριβή και ενημερωμένη λίστα του Προσωπικού της Εταιρείας Δήμου με το οποίο θα επικοινωνήσουν σε περίπτωση πραγματικού ή πιθανού περιστατικού ασφαλείας, (β) λεπτομερείς ορισμούς σοβαρότητας σύμφωνα με τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες του Δήμου, και (γ) θα θέτει συγκεκριμένες διαδικασίες κλιμάκωσης και χρονοδιαγράμματα βάσει του επιπέδου σοβαρότητας της παραβίασης του πραγματικού ή πιθανού περιστατικού ασφαλείας πληροφοριών. Κατ' ελάχιστο, η διαδικασία πρέπει να προβλέπει ότι: (i) όλο το Προσωπικό της Εταιρείας θα ενημερώνει τη διοίκηση σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος του Προσωπικού της Εταιρείας διαπιστώσει τη συντέλεση ενέργειας που υποδεικνύει ότι έχει λάβει χώρα ή δύναται να λάβει χώρα περιστατικό ασφαλείας, και (ii) θα



επικοινωνήσουν άμεσα με τον Διαχειριστή του Έργου του Δήμου (ή οποιαδήποτε εναλλακτικά ή επιπρόσθετα πρόσωπα επικοινωνίας έχουν γνωστοποιηθεί εγγράφως από τον Δήμου) σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανής κοινολόγησης Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της προβλεπόμενης διαδικασίας.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : Πάροχοι υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής (cloud computing)**

1. Στην περίπτωση που η Εταιρεία ως εκτελούσα την επεξεργασία προσλαμβάνει πρόσθετους υπό-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, δηλαδή αναθέτει σε τρίτους με υπεργολαβία εργασίες περί την επεξεργασία δεδομένων με τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, δηλαδή προσλαμβάνει πάροχο υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους ή τότε υποχρεούται να κοινοποιεί τις συναφείς πληροφορίες στον υπεύθυνο επεξεργασίας, αναφέροντας αναλυτικά το είδος των υπηρεσιών που έχουν ανατεθεί με υπεργολαβία, τα χαρακτηριστικά των τρεχόντων ή δυνητικών υπεργολάβων και τις εγγυήσεις συμμόρφωσης προς τον ΓΚΠΔ που παρέχουν ως πάροχοι υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής.

2. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι το περιεχόμενο της συμβατικής σχέσης του παρόχου νεφοϋπολογιστικής με τον εκτελούντα την επεξεργασία, οφείλει να λάβει υπόψη του τις κατευθυντήριες γραμμές που έχει δημοσιοποιήσει η ομάδα εργασίας στη θεματική του Service Level Agreement (SLA) που υπάγεται στο Cloud Select Industry Group (C-SIG) της Διεύθυνσης DG Connect της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3. Ο πάροχος υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους πρέπει να προβλέπει, στο περιεχόμενο της σύμβασης με τον εκτελούντα την επεξεργασία, τα εξής:

➤ Πληροφόρηση σχετικά με την ελαστικότητα (flexibility), επεκτασιμότητα (extensibility) και τεχνολογική ουδετερότητα (technology neutrality) των πληροφορικών υποδομών που υπάγονται στο σύστημα νεφοϋπολογιστικής του παρόχου ή τρίτων ενταγμένων σ' αυτό.

➤ Πληροφόρηση σχετικά με τα βασικά ποιοτικά χαρακτηριστικά του συστήματος νεφοϋπολογιστικής, δηλαδή σχετικά με broad network access, measured service, multi-tenancy, on-demand self-service, rapid elasticity and scalability, resource pooling.

➤ Πληροφόρηση σχετικά με το επιχειρηματικό μοντέλο—τον τύπο της υπηρεσίας που προσφέρεται μέσα από το συγκεκριμένο σύστημα νεφοϋπολογιστικής, δηλαδή πληροφόρηση για το αν πρόκειται για υπηρεσία IaaS, PaaS, ή SaaS.

➤ Πληροφόρηση σχετικά με το εάν το συγκεκριμένο παρεχόμενο σύστημα είναι Ιδιωτικό, Δημόσιο, Κοινοτικό ή Υβριδικό σύστημα νεφοϋπολογιστικής.

➤ Αναλυτικές πληροφορίες (έκταση και λεπτομέρειες) για τις οδηγίες που πρόκειται να δίνει ο πελάτης στον πάροχο, με ιδιαίτερη έμφαση στις ισχύουσες συμφωνίες επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement) οι οποίες πρέπει να είναι αντικειμενικές και μετρήσιμες.

➤ Πληροφόρηση σχετική με τις διαδικασίες mirroring (αντικατοπτρισμού), backup (δημιουργίας ασφαλούς αντιγράφου) και restore (ανάκτησης) δεδομένων εντός του συστήματος νεφοϋπολογιστικής.

- Πληροφόρηση σχετικά με τη φορητότητα δεδομένων (data portability).
- Πληροφόρηση για το αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα της υπηρεσίας νεφοϋπολογιστικής που πρόκειται να προσφέρει ο πάροχος υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής, την έκταση, τον τρόπο και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον πάροχο υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής, καθώς και τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που θα υφίστανται επεξεργασία υπόψη της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.
- Προσδιορισμό των προϋποθέσεων επιστροφής των δεδομένων (προσωπικού χαρακτήρα) ή καταστροφής τους μόλις ολοκληρωθεί η παροχή της υπηρεσίας.
- Προσδιορισμό του τρόπου για την ασφαλή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατόπιν αιτήματος του πελάτη υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής.
- Ρήτρα εμπιστευτικότητας που θα είναι δεσμευτική για τον πάροχο υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής και για όσους υπαλλήλους του έχουν ενδεχομένως πρόσβαση στα δεδομένα. Υπόψη της ρήτρας αυτής, πρέπει να προβλέπεται ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα πρέπει να επιτρέπεται μόνο σε όσους έχουν σχετική άδεια.

Στο συμβατικό κείμενο της σχέσης εκτελούνται την επεξεργασία και παρόχου υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής θα πρέπει να γίνεται αναφορά στον κώδικα δεοντολογίας πανευρωπαϊκής ισχύος όπως έχει διαμορφωθεί από το Cloud Select industry Group (C-SIG) και υπό την έγκριση της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 2967 κατ' εφαρμογή του άρθ.27 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ που αναφέρεται στην εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας που αποσκοπούν να συμβάλλουν στην ορθή εφαρμογή των εθνικών διατάξεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β : Περίληψη της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

### **1) Αντικείμενο Επεξεργασίας**

Όποια επεξεργασία ζητηθεί από τον Δήμο κατά τη διάρκεια παροχής των ακόλουθων βασικών συμβατικών υποχρεώσεων η παροχή των οποίων αυτοτελώς δεν αποσκοπεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

- i. Υπηρεσία Απομακρυσμένης Υποστήριξης εφαρμογών και των όμορων αυτής προγραμμάτων
- ii. Υπηρεσία Επί Τόπου Υποστήριξης και Εκπαίδευσης στις εφαρμογές και στα όμορα αυτής προγράμματα
- iii. Υπηρεσία Υποστήριξης εγκεκριμένης Διασύνδεσης του προγράμματος και των όμορων αυτής προγραμμάτων με εφαρμογές τρίτων.

Με τη λήξη της εκάστοτε συνεδρίας παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών ο Δήμος αναγνωρίζει ότι δεν υπάρχει εκ μέρους της Εταιρείας δυνατότητα για οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία και σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύονται εκ μέρους του τελευταίου με κανέναν τρόπο.

Αν ο Δήμος επιθυμεί ή συναινεί σε έλεγχο λειτουργίας (testing) εκ μέρους της Εταιρείας με αντίγραφα της βάσης δεδομένων του θα το δηλώνει εγγράφως και

θα παρέχει ανωνυμοποιημένα τα προσωπικά δεδομένα που εμπεριέχονται στις βάσεις αυτές.

2) Νομική Βάση Επεξεργασίας

i-iii. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στον Δήμο δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας σύμφωνα με την από Σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Δήμου.

3) Διάρκεια

i-iii. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν τον Δήμο δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών αποκατάστασης βλάβης ή παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των εγκεκριμένων χρηστών της εφαρμογής βάσει της σχετικής ad hoc εντολής του Δήμου ή/και δυνάμει της υπογεγραμμένης Σύμβασης με τον Δήμο και όπως απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών συνδρομής κατά την λήξη της εν λόγω Σύμβασης.

4) Φύση και Σκοπός Επεξεργασίας

Ο σκοπός της εν δυνάμει επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο είναι η παροχή και μόνο υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογών και των όμορων αυτής προγραμμάτων, καθώς και η διευκόλυνση της χρήσης της από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού του Δήμου.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο που περιγράφονται κατωτέρω δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας ή να προσπελαστούν από την Εταιρεία κατά την παροχή των ανωτέρω αναφερθέντων Υπηρεσιών (βλ.π. 1.) και μόνο.

5) Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των επισκεπτών του Δήμου που ενδέχεται να τύχουν αντικείμενο επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πεδία

I. Ονοματεπώνυμο

II. Διεύθυνση Κατοικίας

III. Εναλλακτική Διεύθυνση Επικοινωνίας

IV. Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

V. Τηλέφωνο Κατοικίας

VI. Κινητό Τηλέφωνο

VII. Προσωπικοί Λογαριασμοί Σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

6) Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας.

Συναλλασσόμενοι πολίτες και το προσωπικό του Δήμου.

7) Πηγές Δεδομένων.

Τα δεδομένα που καταγράφονται στις αντίστοιχες φόρμες εφαρμογών καταχωρούνται από τον Δήμο ή τρίτους με εντολή αυτού και όχι από την Εταιρεία.

8) Αποδέκτες Δεδομένων.

Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας μπορεί να προσπελάσει ή να επεξεργαστεί τα στοιχεία προσωπικής φύσης που αφορούν τον Δήμου σύμφωνα με τα ανωτέρω.

**Οι Συμβαλλόμενοι**

<b>ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΛΑΜΙΕΩΝ</b> <b>Ο Δήμαρχος</b>  <b>ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΚΑΡΑΙΣΚΟΣ</b>	<b>ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ</b> <b>«ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.»</b> <b>Με εντολή Δ.Σ.</b>
--	---